



**Le
Journal
De
L'Association des
Managers
Étudiants**

L'édito :

Nous recevions mardi 3 mai dernier Monsieur LEGRAS, ancien étudiant du BTS action commerciale (année 2001), manager de la Centrale Titre du Crédit Agricole, ainsi que le directeur Épargne et Services et la directrice des ressources humaines. Cette présentation a permis aux MUC2 de découvrir une entreprise qui recrute. Nous remercions nos interlocuteurs de l'intérêt porté à notre section. Ils ont évoqué lors de l'entretien que le BTS MUC était une formation qui apporte les compétences professionnelles attendues par leur entreprise. Nous espérons que cette expérience positive pourra se renouveler.

Bonne lecture.

Bossuet Émilie & Piednoir Camille

**PRESENTATION DU CENTRE D'APPELS DU
CREDIT AGRICOLE TITRES**

Monsieur LEGRAS Tony nous a tout d'abord présenté son entreprise créée en 2001. L'entreprise est répartie sur quatre sites géographiques (Mer, Blois, Brunoy, Archamps). Mr LEGRAS est affilié à la Centrale Titres de Mer. Cette Centrale a pour but de recevoir majoritairement des appels entrants des clients qui souhaitent gérer leurs comptes directement au

Le recrutement de plusieurs personnes est envisagé afin de faire face à sa politique de croissance, le Crédit Agricole Titres recrute des jeunes étudiants pour assurer le renouvellement de son réseau. Elle leur propose lors de leur

téléphone avec des spécialistes. Les trois grands domaines d'activités sont : les Valeurs Mobilières, l'Épargne Salariale, l'Épargne Bancaire. L'entreprise s'inspire des valeurs mutualistes du Groupe Crédit Agricole : transparence, responsabilité et efficacité. Elle est le n°1 en France avec 40% de part de marché.

recrutement un CDD de 18 mois pouvant débouchés sur un CDI. Une formation de 1 mois dans les différents services nécessaires pour maîtriser le poste. Le profil type est une personne dynamique et polyvalente, avec

si possible une expérience concluante en relation clientèle à distance.

De plus la directrice des ressources humaines Madame Queste Sylvie nous a expliqué le processus de recrutement au Crédit Agricole Titres. Les offres sont publiées sur internet. Elle génère l'envoi de CV et de lettres de motivation qui peuvent être dactylographiés. Les candidats présélectionnés sont convoqués à des entretiens collectifs puis individuels. Madame Queste confirme que l'expérience professionnelle, notamment en stage, doit être valorisée. Il ne faut hésiter à lister les missions ou projets réalisés. L'appartenance et la participation à la vie d'une association sportive, culturelle ou autre est un plus.

À la fin de cette présentation ils nous ont informé de leurs besoins en contrat étudiants lors de la période d'été, pour une action ponctuelle. Plusieurs étudiants de la promo ont déposé leurs candidatures.

DERNIER COURS EN MUC :



La promo 2009-2011 s'apprête à nous quitter. À quelques jours des épreuves de l'examen, l'heure du bilan est arrivée.

Les points forts de la formation selon les étudiants sont les stages et les journées commerciales qui leur ont permis d'acquérir de l'expérience et de l'assurance. Les divers contacts avec les professionnels sont plébiscités. L'ambiance de la classe était plutôt bonne. La cohésion du groupe a été appréciée. Cependant les hivers passés dans la salle I18 ont été rudes. L'investissement dans de nouvelles fenêtres ne serait pas superflu. Les connexions internet n'étaient pas toujours performantes. Malgré tout les dossiers ont été bouclés en temps et en heures (sauf pour les habitués) Une imprimante réseau en couleur serait bien utile afin d'éviter les bousculades devant la seule imprimante couleur.

Durant l'année tous les lundis matin pendant deux heures les MUC 1 et les MUC 2 ne faisaient qu'un, avec pour objectif de faire profiter les étudiants de première année de l'expérience des deuxièmes années.

Au final les mots qui traduisent le mieux les deux années passées à Dessaignes sont : cohésion, expérience professionnelle, convivialité et travail d'équipe.

Flash info : Le conseil de quartier Blois sud a contacté notre association pour lui apporter un soutien technique dans la réalisation d'un questionnaire sur le tri sélectif.

Conseil MUC 2 → MUC 1 :

Un livre très utile pour les révisions et pour la synthèse des cours :

Chez NATHAN

Collection Reflexe

BTS MUC MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

Cout : 16.90€