



**Le  
Journal  
De  
L'Association des  
Managers  
Étudiants**

**L'édito :**

***Nous recevions mardi 4 mai dernier Madame RABIER, chargée de recrutement à GROUPAMA. Sa présentation a permis aux MUC2 de découvrir une entreprise qui recrute dans un contexte de crise économique. Le fait est suffisamment rare pour être souligné. Nous remercions notre interlocutrice de l'intérêt qu'elle porte à notre section. Elle a évoqué le recrutement de trois anciens étudiants de notre BTS et souligné leur compétence professionnelle. Nous espérons que cette expérience positive pourra se renouveler.***

***Bonne lecture.***

***Franck RECOURSE.***

**PRESENTATION DE  
GROUPAMA**

Madame RABIER nous a tout d'abord présenté son groupe d'assurance généraliste et mutualiste fondé à la fin du XIX. Ses valeurs sont la proximité, la responsabilité et la solidarité. Son portefeuille est constitué des trois marques suivantes : Groupama, Gan et Amaguiz.com. Il est le 15<sup>ième</sup> assureur européen avec ses caisses régionales. Depuis 2003 Groupama a créé une banque en ligne.

Notre interlocutrice appartient à Groupama Paris Val de Loir qui couvre 14 départements, soit 25% de la population française. Le pôle parisien est en expansion. L'ouverture de 20 agences est programmée avec la mise en œuvre d'un nouveau concept de boutiques d'achat d'assurance. Pour faire face à sa politique de croissance, Groupama recrute des jeunes commerciaux pour assurer le renouvellement de son réseau. Elle leur propose, dès leur recrutement en CDI, une formation de 6 mois dans la pépinière. Au programme, techniques de vente, bases techniques de l'assurance, étude des produits, actions sur le terrain sous la responsabilité d'un tuteur.

Les métiers accessibles sont :

- Attaché commercial : Sédentaire, il doit gérer et développer son portefeuille de clientèle dans son secteur. Il sera objectivé sur ses rendez-vous et ses ventes. Sa rémunération est constituée d'un fixe et d'une partie variable.
- Le chargé de clientèle est un commercial de terrain.
- Le chargé d'affaires banque est spécialisé en produit bancaire
- Le conseiller en gestion de patrimoine conseille les clients en matière de placement
- Le responsable de marché est un manager responsable d'une quinzaine de collaborateurs.

Enfin Madame RABIER nous a expliqué le processus de recrutement à Groupama. Les offres sont publiées sur internet. Elle génère l'envoi de CV et de lettres de motivation qui peut être dactylographiées. Les candidats présélectionnés sont convoqués à des entretiens collectifs puis individuels. Des tests de personnalité sont pratiqués. Madame RABIER confirme que l'expérience professionnelle, notamment en stage, doit être valorisée. Il ne faut hésiter à lister les missions ou projets réalisés. L'appartenance et la participation à la vie d'une association sportive, culturelle ou autre est un plus.

Au final, Madame RABIER nous a confirmé sa disponibilité pour participer à des séances de simulation d'entretien de recrutement.



### **DERNIER COURS EN MUC :**

La promo 2008-2010 s'apprête à nous quitter. A quelques jours des épreuves de l'examen, l'heure du bilan est arrivée.

Les points forts de la formation selon les étudiants sont les stages et les journées commerciales qui leur ont permis d'acquérir de l'expérience et de l'assurance. Les divers contacts avec les professionnels sont plébiscités. L'ambiance de la classe était plutôt bonne. La cohésion du groupe a été appréciée. Cependant les hivers passés dans la salle I18 ont été rudes. L'investissement dans de nouvelles fenêtres ne serait pas superflu. Les connexions internet n'étaient pas toujours performantes. Malgré tout les dossiers ont été bouclés dans les temps. Une imprimante réseau en couleur serait bien utile.

Une journée rencontre orientation métier pourrait être organisée pour faciliter les choix d'orientation post BTS.

Une journée d'intégration ou un tutorat MUC1 MUC2 permettrait de resserrer les liens.

Au final les mots qui traduisent le mieux les deux années passées à Dessaignes sont : utiles, complètes, longue pour la première année, agréables.